ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató, hatály, fogalmak

Petrus Emese egyéni vállalkozó; székhely: 4087 Hajdúdorog, Kút utca 4.; adószám: 91426781-1-29; nyilvántartási szám: 61124606; e-mail: petrusplan11@gmail.com; honlap: https://www.petrusplan.hu.

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által a Honlapon bemutatott és a Honlapról elérhető Google Forms űrlapon megrendelhető, elektronikus úton PDF formátumban szolgáltatott receptgyűjtemények fogyasztók részére történő értékesítését szabályozzák.

1.2. A személyre szabott étrend, életmódprogram, edzésterv, tanácsadás és coaching nem képezi e szerződés tárgyát; ezekre külön megállapodás irányadó.

1.3. Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Digitális tartalom a digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, így a PDF receptgyűjtemény.

1.4. Az ÁSZF a Honlapon közzétett hatálybalépési időponttól a később leadott megrendelésekre alkalmazandó; már létrejött szerződést a Szolgáltató egyoldalúan nem módosít.

2. A digitális tartalom jellemzői

2.1. A termékoldal tartalmazza az adott receptgyűjtemény lényeges jellemzőit, terjedelmét, fájlformátumát, árát, valamint a használat technikai feltételeit. A digitális tartalomhoz fizikai adathordozó nem tartozik.

2.2. A receptgyűjtemény általános tájékoztató, ismeretterjesztő anyag; nem egyénre szabott egészségügyi, orvosi vagy dietetikai szolgáltatás. Allergia, intolerancia, betegség, gyógyszerszedés, várandósság vagy más egészségügyi körülmény esetén a fogyasztó az alkalmazás előtt megfelelő szakemberhez forduljon.

2.3. A Szolgáltató konkrét egészségügyi vagy testsúlyváltozási eredményt nem garantál; a jogszabályon alapuló fogyasztói jogokat ez nem érinti.

3. Megrendelés, adatjavítás, szerződéskötés

3.1. A vásárló a Honlapon kiválasztja a terméket, a kapcsolódó Google Forms űrlapon megadja a szükséges megrendelési és számlázási adatokat, megismeri az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót, majd a fizetési kötelezettségről szóló, közvetlenül a beküldés előtt megjelenített tájékoztatás mellett elküldi ajánlatát.

3.2. A megrendelés elküldése a vásárló szerződéskötési ajánlata. A Szolgáltató a beérkezést elektronikus úton haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A szerződés akkor jön

létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadó e-mailje a vásárló számára hozzáférhetővé válik. Az automatikus technikai visszajelzés önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását.

3.3. A Szolgáltató a megrendelés elfogadásakor megküldi a termék és ár összesítését, a fizetési adatokat, a teljesítés feltételeit és a szerződéskötéshez szükséges fogyasztói tájékoztatást tartós adathordozón, az ÁSZF PDF-változatával együtt.

3.4. A vásárló a beküldés előtt javíthatja az űrlapban szereplő adatokat; beküldés után a Szolgáltató e-mail-címén kérhet helyesbítést. A szerződés nyelve magyar. A szerződés külön iktatásra nem kerül, de a megrendelés és a visszaigazolás adatait a Szolgáltató megőrzi az adatkezelési tájékoztató szerint. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

4. Árak, fizetés, számlázás

4.1. A fizetendő végleges fogyasztói ár a termékoldalon és a megrendelés összesítésében szerepel; az esetleges adózási sajátosságokat a Szolgáltató az aktuális adójogi helyzetének megfelelően tünteti fel.

4.2. Fizetés kizárólag banki átutalással történik a megrendelést elfogadó e-mailben megadott adatok alapján. A fizetési határidő az e-mail kézhezvételétől számított öt naptári nap. Ha a fizetés nem érkezik meg, a Szolgáltató a teljesítés előtt, a vásárló előzetes értesítésével megszüntetheti a szerződést a jogszabályi feltételek szerint.

4.3. A Szolgáltató a vonatkozó számlázási szabályok szerint számlát bocsát ki, és azt e-mailben továbbítja. A számlát a Szolgáltató a mindenkor alkalmazandó adójogi és számviteli szabályok szerint állítja ki.

5. A digitális tartalom szolgáltatása

5.1. A Szolgáltató a teljes vételár jóváírását követően indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint 48 órán belül e-mailben PDF-fájlként szolgáltatja a receptgyűjteményt, feltéve, hogy az elállási határidőn belüli teljesítés jogszabályi feltételei fennállnak.

5.2. A digitális tartalom rendelkezésre bocsátása akkor történik meg, amikor a tartalom vagy a hozzáférést biztosító eszköz a fogyasztóhoz vagy az általa választott fizikai vagy virtuális eszközre megérkezik, és számára hozzáférhetővé válik. A puszta elküldés sikertelen kézbesítés esetén nem elegendő.

5.3. A vásárló köteles valós és működő e-mail-címet megadni, a hozzáférési vagy fájlmegnyitási hibát pedig a Szolgáltatónak jelezni. A Szolgáltató a saját teljesítési körében felmerülő hibát indokolatlan késedelem nélkül orvosolja.

6. Fogyasztói elállási jog

6.1. A fogyasztót a szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül főszabály szerint indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

6.2. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra vonatkozó szerződésnél a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően csak akkor veszíti el elállási jogát, ha előzetesen kifejezetten beleegyezett a teljesítésnek a tizennégy napos határidőn belüli megkezdésébe, egyidejűleg tudomásul vette elállási joga elvesztését, és a Szolgáltató a jogszabályban előírt szerződés-visszaigazolást megküldte.

6.3. Az előző nyilatkozatot a fogyasztó külön, nem előre bejelölt jelölőnégyzettel teheti meg; az ÁSZF elfogadása vagy a vételár megfizetése önmagában nem helyettesíti. A nyilatkozat hiányában a Szolgáltató a teljesítést a tizennégy napos elállási határidő lejárta után kezdi meg.

6.4. Az elállás a Szolgáltató e-mail-címére vagy postai címére küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozat határidő előtti elküldése. A fogyasztó használhatja az e dokumentum végén szereplő mintát, de az nem kötelező.

6.5. Joghatályos elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által teljesített fizetéseket a vonatkozó jogszabályok szerint, főszabály szerint legkésőbb tizennégy napon belül visszatéríti, az eredeti fizetési móddal egyező módon, eltérő kifejezett megállapodás hiányában.

Elállási nyilatkozatminta: „Címzett: Petrus Emese e.v., 4087 Hajdúdorog, Kút utca 4.; petrusplan11@gmail.com. Alulírott kijelentem, hogy elállok a következő digitális tartalomra vonatkozó szerződéstől: […]. Megrendelés napja: […]. Fogyasztó neve: […]. Címe: […]. Kelt: […].”

7. Szerződésszerűség, kellékszavatosság

7.1. A digitális tartalomnak meg kell felelnie a szerződéses és jogszabályi szerződésszerűségi követelményeknek, beleértve a termékleírásban vállalt tulajdonságokat és a rendeltetésszerű használhatóságot.

7.2. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti jogok illetik meg. A fogyasztó a jogszabályi feltételekkel kérheti a szerződésszerűvé tételt, illetve megfelelő esetben árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését. E jogokat a Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza.

7.3. A termékleírásnak megfelelő receptgyűjtemény önmagában nem hibás amiatt, hogy a fogyasztó egyéni ízlésének vagy céljának nem felel meg, ha ilyen tulajdonságot a Szolgáltató nem vállalt.

8. Szerzői jogok

8.1. A receptgyűjtemény szerzői jogi védelem alatt álló elemei tekintetében a jogok a jogosultat illetik. A vásárló a vételár megfizetésével személyes, nem üzleti célú, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási engedélyt kap a saját eszközön történő tárolásra és saját célú nyomtatásra.

8.2. A tartalom jogosulatlan továbbértékesítése, nyilvános közzététele, üzletszerű felhasználása vagy mások részére történő rendszeres hozzáférhetővé tétele tilos. Jogellenes felhasználás esetén a jogosult a törvényes igényeket érvényesítheti.

9. Felelősség és panaszkezelés

9.1. A Szolgáltató a jogszabály alapján kötelezően fennálló felelősségét nem zárja ki. A receptgyűjtemény nem helyettesíti az egyéni egészségi állapothoz igazodó szakszerű tanácsadást.

9.2. A panasz a Szolgáltató e-mail-címére vagy székhelyére küldhető. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint, főszabály szerint harminc napon belül írásban érdemi választ ad.

9.3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület. A testület elérhetőségei a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamara honlapján találhatók. A fogyasztó bírósághoz is fordulhat. Az uniós ODR-platform 2025. július 20-án megszűnt.

10. Adatkezelés, záró rendelkezések

10.1. A személyes adatok kezeléséről a Honlapon közzétett adatkezelési tájékoztató rendelkezik. Hírlevélre feliratkozás nem feltétele a vásárlásnak.

10.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok irányadók.

10.3. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Hatály: a Honlapon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

2026.10.26.