ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Petrus Emese e.v. – www.petrusplan.hu

1. Bevezetés

Petrus Emese egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) e tájékoztatóban ismerteti a www.petrusplan.hu honlap (Honlap), a digitális receptkönyvek megrendelése, az elektronikus kapcsolattartás, a számlázás és a honlapstatisztika során végzett adatkezeléseit. A tájékoztató a GDPR 13–14. cikke szerinti információkat tartalmazza. A külső időpontfoglaló szolgáltatás adatkezeléséről annak saját felületén is tájékozódni kell.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Petrus Emese e.v.
Székhely: 4087 Hajdúdorog, Kút utca 4.
Adószám: 91426781-1-29
Nyilvántartási szám: 61124606
Kapcsolat és adatvédelmi kérelmek: petrusplan11@gmail.com

3. Az adatkezelések célja, jogalapja és megőrzése

3.1. Digitális receptkönyvek megrendelése és teljesítése

A vásárló által a Google Forms űrlapon megadott név, számlázási cím és más, ténylegesen kért számlázási adatok, e-mail-cím, a kiválasztott termék, megrendelési adatok, nyilatkozatok, valamint a teljesítéshez szükséges fizetési és levelezési információk kezelése. Cél: megrendelés fogadása, szerződés létrehozása és teljesítése, a PDF megküldése, fogyasztói nyilatkozatok igazolása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont. A szerződéses és teljesítési dokumentációt főszabályként a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük, amennyiben igényérvényesítés vagy más jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést nem indokol. A Forms-válaszokat és a kapcsolt Google Sheets-adatokat az adatkezelési cél megszűnésével, legkésőbb a fenti idő végén manuálisan töröljük; a külön jogcímen megőrzendő számviteli bizonylatokra ez nem vonatkozik.

3.2. Számlázás, könyvelés

Számlázási név, cím, a bizonylathoz szükséges további adatok, számlaazonosító, ellenérték és teljesítési információk. Cél és jogalap: adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) pont. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje főszabály szerint legalább 8 év a számvitelről szóló törvény szerint. A tényleges számlázórendszer: Számlázz.hu.

3.3. Ügyfélkapcsolat, megkeresések

A kapcsolatfelvétel során önként megadott név, e-mail-cím, az üzenet és az ügyintézés adatai. Szerződéshez kapcsolódó megkeresés esetén a jogalap GDPR 6. cikk (1) b) pont, egyéb általános megkeresés esetén a megválaszoláshoz fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]. A levelezést a megkeresés lezárásáig, illetve a kapcsolódó jogi igények elévüléséig őrizzük meg, a szükségességet időszakosan felülvizsgálva.

3.4. Honlapstatisztika

2026. október 15. óta a honlap látogatói azonosító, cookie, sessionStorage és localStorage alkalmazása nélkül rögzít eseményenként statisztikai adatokat: eseménytípus, megnyitott oldal címe, külső hivatkozó oldal domainneve, országhoz tartozó kód, eszköztípus, anonim teszteredmény-típus, valamint az első oldalletöltésnél a kívülről érkezés ténye. A statisztika nem tartalmaz nevet, e-mail-címet, tárolt IP-címet vagy munkamenet-azonosítót; az események nem kapcsolhatók össze látogatónként. Az országinformációt a kiszolgáló a kérés IP-címéből képezi, de az IP-címet a statisztikai adatbázis nem tárolja. A statisztikai eseményeket 13 hónap után automatikusan töröljük. Amennyiben a technikai körülmények miatt egyes adatok személyes adatnak minősülnek, kezelésük alapja az összesített honlaphasználati adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]; az érintett tiltakozhat. A statisztikai működés nem azonos a szerverek szükségszerű technikai és biztonsági naplózásával, amelyre a szolgáltatók saját szabályai is vonatkozhatnak.

3.5. Korábbi statisztikai események

A 2026. július 7. és október 15. között rögzített statisztikai események korábban véletlenszerű munkamenet-azonosítót is tartalmazhattak. A fejlesztő 2026. október 21-i tájékoztatása szerint a korábbi 3001 statisztikai rekordból az azonosítókat eltávolította, 2026. október 22-én pedig az azonosítót tároló adatbázismezőt megszüntette.

3.6. Biztonság és jogi igények

A szolgáltatások biztonságos működtetése, visszaélések megelőzése és jogi igények kezelése érdekében a szükséges adatok kezelhetők GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, a szükségesség és arányosság vizsgálatával. Az adatkezelés ideje az adott célhoz és az esetleges igényérvényesítési határidőhöz igazodik.

4. Az adatok megadása és az adatkezelés módja

A megrendeléshez szükséges adatok megadása a szerződéskötés és teljesítés feltétele; ezek hiányában a megrendelés nem teljesíthető. A hozzájárulás nem általános jogalapja a megrendelések kezelésének. A megrendelés Google Forms útján érkezik, az elfogadó e-mailt és a PDF-et az Adatkezelő manuálisan küldi. A hozzáférés az Adatkezelőre és az indokoltan bevont szolgáltatókra korlátozódik. Automatizált egyedi döntéshozatalra, profilalkotásra a leírt megrendelési folyamatban nem kerül sor.

5. Böngészőtárolás, sütik és külső hivatkozások

A Honlap nyilvános látogatói felületén a 2026. október 15-i fejlesztői tájékoztatás szerint nem helyez el sütit, sessionStorage- vagy localStorage-bejegyzést, és nem használ látogatói követőazonosítót. A korábbi pp_sid és pp_splash bejegyzések megszűntek. Az elkülönült adminisztrációs bejelentkezésnél pp_admin azonosítójú, 30 napos bejelentkezési süti működhet; ez a belépés fenntartásához szükséges. A tervezett pp_member süti és felhasználói fiók jelenleg nem nyilvánosan aktív. A közösségimédia-oldalakra és a Minup időpontfoglalóra mutató linkek külső oldalakra vezetnek; az ottani adatkezelést az adott szolgáltató tájékoztatója ismerteti. Az esetleges

későbbi nem szükséges sütik bevezetése előtt a tájékoztatót és a hozzájárulás-kezelést felül kell vizsgálni.

6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

6.1. Vercel

Vercel Inc. – a Honlap kiszolgálása és szerveroldali feldolgozása. A fejlesztő tájékoztatása szerint a dinamikus feldolgozás 2026. október 15. óta Frankfurtban (fra1), az EGT-ben történik. A szolgáltató nemzetközi működése miatt az EGT-n kívüli adatkezelésre és hozzáférésre az alkalmazandó adatvédelmi és adattovábbítási rendelkezések irányadók.

6.2. Supabase

A Supabase szolgáltatása biztosítja az adatbázis- és fájltárolást; a fejlesztő tájékoztatása szerint az adatok fizikailag az AWS írországi (eu-west-1) régiójában vannak. A szolgáltatás nemzetközi működésével összefüggő adattovábbításokra az alkalmazandó adatvédelmi és adattovábbítási rendelkezések irányadók.

6.3. Google

A Google Forms és a kapcsolódó Google Sheets a megrendelési adatok fogadására és tárolására, a Gmail a levelezésre szolgál. A Google szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozási és nemzetközi adattovábbítási feltételek az alkalmazott szolgáltatás és fióktípus szerinti szerződéses dokumentumok alapján irányadók.

6.4. Számlázás és könyvelés

Számlázz.hu (BOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.) – számlakiállítás és számlatárolás; Hegedűs-Simon Réka e.v. (4031 Debrecen, Szoboszlói út 50., 1. lp. 2/69.) – könyvelés, számviteli és adózási ügyintézés. Az egyes címzettek szerepe az adott adatkezelési művelet és jogszabályi kötelezettség szerint alakul.

A Honlap kiszolgálásában a Vercel, adatbázis-szolgáltatásában a Supabase vesz részt. Az EGT-n kívüli hozzáférés vagy adattovábbítás feltételeire a szolgáltatók alkalmazandó adatfeldolgozói és adattovábbítási rendelkezései irányadók. Az EGT-n kívüli adattovábbításokra a GDPR V. fejezetében foglalt követelmények irányadók.

7. A még nem működő funkciók

A nyilvános felhasználói fiók, a hírlevélküldés és az ingyenes e-könyvhöz kapcsolódó feliratkozás jelenleg nem aktív. Ezek tényleges bevezetése előtt az adatkezelés célját, jogalapját, adatkörét, megőrzési idejét és az igénybe vett szolgáltatókat külön ismertetni kell. Hírlevélre feliratkozás kizárólag megfelelő önkéntes és elkülönített jognyilatkozattal történhet.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyes jogok és ezek érvényesítése

Adatkezeléssel kapcsolatos jogait Ön a 2. pontban meghatározott adatkezelővel szemben gyakorolhatja, személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét pedig szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (postai úton, illetve e-mailben megküldött irat útján) jelentheti be, a 2.

pontban jelölt elérhetőségeken. Kérelmét az adatkezelő az annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül elbírálja és döntéséről Önt írásban vagy elektronikus úton értesíti.

A tájékoztató a továbbiakban az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira vonatkozó információkat foglalja össze. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai" című fejezete, valamint az Infotv. 14. § - 21. §-a tartalmazza.

8.1. Tájékoztatás kérése

Kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad Önnek az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok köréről, valamint a címzettekről, akiknek adatait továbbította. A – nem túlzó és nem egyértelműen megalapozatlan – tájékoztatás díjmentes.

8.2. Hozzáféréshez való jog

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatok másolatát kérésére rendelkezésre bocsátja.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben Ön jelzi, hogy az adatkezelő valamely személyes adatát pontatlanul, hiányosan, hibásan kezeli, az adatkezelő a pontatlan, hiányos vagy hibás személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti, kiegészíti.

8.4. Törléshez való jog

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes. A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó közösségi jogi norma vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő önálló adatkezelőket és adatfeldolgozókat arról, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

Ön jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő kérelmét nem tagadhatja meg, csak abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, illetve közérdekből;

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérelmére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, az alábbi esetekben:

ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az adatkezelő által tárolt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy adatait jogellenesen kezelik, vagy személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését az adatkezelő más módon korlátozza vagy jogainak érvényesítése iránti kérelmét jogellenesen elutasította, Ön a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Elérhetőség: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslathoz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, amennyiben a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön jogosult a bírósághoz fordulni abban az esetben is, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert Ön választása szerint az adatkezelő székhelye, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

9. Adatbiztonság és a tájékoztató aktualizálása

Az Adatkezelő a hozzáféréseket a feladatellátáshoz szükséges személyekre korlátozza, és a szolgáltatók által biztosított technikai védelmi intézkedéseket veszi igénybe. A Supabase jelenleg alkalmazott szolgáltatási csomagjában automatikus projektmentés és időpontra történő visszaállítás nem aktív. Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedéseket a kezelt adatok jellegéhez és a felmerülő kockázatokhoz igazítja. Az Adatkezelő a technikai vagy jogszabályi változásokra tekintettel módosítja a tájékoztatót, és a honlapon a mindenkor hatályos változatot teszi közzé.